



Inhalt

Einführung	2
Rechtlicher Hinweis	2
Funktionsbeschreibung „Customer & Agent“	2
Meilen Sammeln im Customer	2
Unterstützer Buchungsprozess im Agent	5
Reporting	6

Verwaltung und Buchung von Prämienflügen



Einführung

onesto bietet mit der automatischen Verwaltung im Customer und Agent sowie mit der Prozess unterstützten Buchung von Prämienflügen im Agent eine optimale Übersicht über den Status von Meilen. Die Funktionalität ist im ersten Schritt für die Lufthansa Miles & More Karte implementiert worden und kann auf Anforderung erweitert werden.

Somit unterstützt onesto eine vielfache Anforderung der Kunden dienstlich erworbene Meilen zu verwalten und diese allgemein für das Unternehmen zu nutzen. Wichtig für Unternehmen ist zur Nutzung von dienstlich erworbenen Meilen, Arbeitsverträge unter Einbindung des Betriebsrates entsprechend zu ändern.

Rechtlicher Hinweis

Nach § 667 2. Alt. BGB ist der Beauftragte verpflichtet, seinem Auftraggeber alles herauszugeben, was er aus der Geschäftsbesorgung erlangt. Dieser Grundsatz findet auch im Arbeitsverhältnis Anwendung. Die Herausgabepflicht gilt für alle Vorteile, soweit sie dem Arbeitnehmer von einem Dritten nicht nur bei Gelegenheit, sondern auch auf Grund eines inneren Zusammenhangs mit dem geführten Geschäft gewährt worden sind. *(Quelle: Bundesarbeitsgericht)*

Funktionsbeschreibung „Customer & Agent“

Meilen Sammeln im Customer

Für die Initialbefüllung hinterlegt der Nutzer in onesto einmalig seine Miles & More Karte und gibt die Anzahl der dienstlich erfolgten Meilen an. Diese werden von diesem Zeitpunkt an im System automatisch verwaltet. D.h. je nach Höhe der Meilen können diese für andere Reisende oder eigene Reisen verwendet werden und nach geflogener Reise werden die tatsächlich erfolgten Meilen auf seinem Konto automatisch gutgeschrieben.

Zur Initialbefüllung stellt onesto einen separaten Bereich „Lufthansa Miles & More Meilenkonto“ zur Verfügung. Hierbei ist die Hinterlegung einer Standard, FTL und Senator Karte möglich.

Lufthansa Miles&More Meilenkonto

Kartenummer 992004720914466

Aktueller Kontostand: 10.000 Meilen

[▶ Bearbeiten](#)

Verwaltung und Buchung von Prämienflügen



Zur Initialbefüllung hinterlegt der Nutzer neben seinen dienstlich erworbenen Meilen auch seine PIN – Nummer für den Agent Buchungsprozess.

Meilenkonto ✕

Hier sehen Sie Ihre bereits gesammelten Meilen und eine Übersicht Ihrer Kontobewegungen.

Kartennummer ...4466 **Aktueller Kontostand:** **Meilen**

PIN (freiwillige Eingabe) [▶ PIN speichern](#) [▶ Kontostand ändern](#)

Datum	Kontobewegungen	Prämienmeilen
-------	-----------------	---------------

[← Zurück](#)

Meilenkonto ✕

Zum Übernehmen Ihrer Änderungen klicken Sie auf den Button Speichern.

Bitte geben Sie den Grund der Korrektur und den neuen Kontostand (ohne Punkte bzw. Kommata) ein.

Grund der Korrektur *

Alter Kontostand

Neuer Kontostand *

* = Pflichtfeld

Verwaltung und Buchung von Prämienflügen



Ein Aufruf und Bearbeiten der Meilen ist jederzeit möglich. Jede Buchung bzw. Gutschrift wird als Kontobewegung dargestellt.

Meilenkonto ✕

Hier sehen Sie Ihre bereits gesammelten Meilen und eine Übersicht Ihrer Kontobewegungen.

Kartennummer ...4466 **Aktueller Kontostand: 5.000 Meilen**

PIN (freiwillige Eingabe) ▶ PIN speichern ▶ Kontostand ändern

Datum	Kontobewegungen	Prämienmeilen
Do, 11.09.2008	Korrektur Begründung: Testmeilen Bearbeiter: Carsten Fichthorn	14.660
Di, 16.09.2008	Korrektur Begründung: Duty Free Bearbeiter: Carsten Fichthorn	-10.660
Di, 16.09.2008	Korrektur Begründung: Gutschrift Bearbeiter: Carsten Fichthorn	6.000
Sa, 04.10.2008	Abbuchung durch Reisebüro Reisender: Alexander Pascuttini Bearbeiter: Carsten Fichthorn	-5.000

◀ Zurück

Verwaltung und Buchung von Prämienflügen



Unterstützter Buchungsprozess im Agent

Während der Buchung im Customer prüft das System bereits, ob der gebuchte Flug in der entsprechenden Klasse zur Nutzung von Prämienmeilen verfügbar ist. Sofern dies ein entsprechender Flug ist, steuert onesto den Flug auf eine separate Queue in Amadeus und stellt die Buchung unter der Agent Queue „Miles & More online“ dar.

Der Expedient öffnet den Vorgang und sieht die Miles & More Karten Nummer, die PIN-Nummer und den aktuellen Meilenstand.

Name:	Herr Carsten Fichthorn	Personalnr:	p000001	KUNDENANSCHREIBEN
Firma:	Holding GmbH	Vorgangsnr:	ALZ9027741	REISEGRUND SPEICHERN
Reisegrund	<input type="text"/>			BESTELLER BEARBEITEN
Erstellt:	Sa, 04.10.2008 11:04:56	Eingang:	Sa, 04.10.2008 11:04:56	VORGANGSHISTORY
Bearbeiter:	Carsten Fichthorn [fichthorn]	Tel.:	+49 (89) 12345	SUCHE BONUSMEILEN
Besteller:	Herr Carsten Fichthorn			

PNR AUFBAUEN / LESEN

PNR AUFBAUEN

REISENDERDETAILS

> Hinweis

Hier finden Sie Informationen zum aktuellen Reisenden.

Meinliegerkarten:

Anbieter	Nummer	Pin	Anzahl
Lufthansa Miles&More	99200472	43	5000

onesto übermittelt den Filekey und der Expedient ruft die Buchung in Amadeus auf, bucht den Flug in die entsprechend Buchungsklasse und sendet die Buchung an die Airline. Der weitere Ablauf zur Buchung von Prämienflügen bleibt mit der Airline unberührt.

Vorab sucht der Expedient in onesto verschiedener Meilen Inhaber nach den benötigten Meilen und zieht diese vom jeweiligen Meileninhaber ab. Der jeweilige Nutzer/Reisende sieht die Abbuchung automatisch unter seinen Kontobewegungen.

SUCHE BONUSMEILEN - ZUSAMMENFASSUNG

Bitte prüfen Sie die Angaben.

Name	Fichthorn, Carsten
Personalnummer	p000001
Telefonnummer	+49(8251)8999
Bonusmeilen (alter Stand)	5000
benötigte Meilen	<input type="text" value="1000"/>
Bonusmeilen (neuer Stand)	4000
netto Flugpreis	<input type="text" value="0"/>
Währung	<input type="text" value="EUR"/>
Kartenummer	99200472
PIN	43

Zusätzlich wird der netto Flugpreis und ggf. die Währung mit gespeichert

Verwaltung und Buchung von Prämienflügen



Sobald im onesto Agent der Buchungsprozess abgeschlossen ist, erhält der Reisende eine Bestätigung mit Reiseplan per Mail. Zu weiteren Änderungen bei dieser Flugbuchung steht dem Expedient die Möglichkeit zur Verfügung, Meilen wieder gutzuschreiben oder eine Meilenbuchung vollständig zu löschen.

Ist ein Flug nicht meilenfähig oder es stehen nicht genügend Meilen zur Verfügung, bleibt die Buchung unberührt. Sobald die Buchung abgeflogen wurde, erhält der Reisende für diese gebuchten Flüge automatisch eine Gutschrift der angefallenen Prämienmeilen.

Reporting

Je nach Betriebsvereinbarung kann für den Kunden individuell ein Reporting zur Verfügung gestellt werden. Somit erhält das Unternehmen je nach Vereinbarung eine Übersicht der Meilen und der getätigten Meilenbuchung, um entsprechende Einsparungen auszuweisen.

Bei weiteren Fragen zur Verwaltung und Buchung von Prämienflügen wenden Sie sich an Ihren onesto GmbH Ansprechpartner oder an support@onesto.de.