

## Unternehmenspräsentation



1

**Gründung**  
August 2000

2

**Standorte**  
Aichach (Hauptstz)  
Augsburg  
Prag

3

**Mitarbeiter**  
35

4

**Kunden**  
>1.000.000 Anwender in  
>7.000 Organisationen

5

**Jahresvolumen**  
>2,5 Millionen Reisen mit  
>1 Mrd. € Reisevolumen

6

**Internationale Kunden**  
>50 internationale Organisationen die in  
>50 Ländern  
>150.000 Reisen jährlich buchen

## Vision

**onesto** ermöglicht die Organisation und ein effizientes Management von Geschäftsreisen

## Mission

„online buchen – aber nicht um jeden Preis!“ - die parallele Nutzung der Möglichkeiten moderner Internet Technologie und der Serviceleistungen effektiver Dienstleister

## Strategie

**onesto** unterstützt das professionelle Travel Management von Organisationen durch die Bereitstellung einer webbasierten Plattform für die Abwicklung von Geschäftsreisen



## Flexibel

Kundenanforderungen werden schnell und individuell umgesetzt.

## Sicher

Unser Hosting auf firmeneigenen Servern in Deutschland und laufende Zertifizierungen garantieren höchste Sicherheit.

## Innovativ

Neue Technologien, Provideranbindungen, neue Module, Buchungsmöglichkeit über Smartphone: **onesto** entwickelt im engen Austausch mit seinen Kunden.

## Unabhängig

Sie als Kunde entscheiden, welche Provider eingebunden werden und wie Content angezeigt wird.





# ZERTIFIKAT

Die ZER-QMS bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen

**onesto GmbH**  
**Augsburger Straße 14**  
**86551 Aichach**

ein **Informationssicherheitsmanagementsystem** für den folgenden Geltungsbereich eingeführt hat und anwendet:  
**Entwicklung und Betrieb einer Internet Booking Engine (IBE) für Geschäftsreisen**

Erklärung zur Anwendbarkeit des Managementsystems vom **30.06.2022**

Durch ein Audit, Verfahrens-Nr. **Z3291**, wurde der Nachweis erbracht, dass dieses Managementsystem die Forderungen der folgenden Norm erfüllt:

**DIN EN ISO/IEC 27001:2017**  
**Informationssicherheitsmanagement**

Dieses Zertifikat ist gültig vom **21.11.2022** bis **20.11.2025**  
Zertifikat-Registrier-Nr.: **2169/Z3291**

Köln, den 22.11.2022

(Zertifizierungsstelle)  
ZER-QMS, Zertifizierungsstelle,  
Qualitäts- und Umweltgutachter GmbH  
Volksgartenstr. 48, 50677 Köln



ZERTIFIKAT \* сертификаты \* CERTIFICATE \* CERTIFICADO \* 證明書 \* CERTIFICAT



# ZERTIFIKAT

**SRC Security Research & Consulting GmbH**  
bestätigt hiermit

**onesto GmbH**  
**Augsburger Str.14**  
**86551 Aichach**  
**Deutschland**

den erfolgreichen Abschluss eines  
PCI ASV Security Scan<sup>1</sup> vom 06. Dezember 2023.

Das vorliegende Zertifikat ist nur gültig in Verbindung mit dem zugehörigen Scan-Bericht, der Bestandteil dieses Zertifikats ist. Händler und Dienstleister sind zur dauerhaften Aufrechterhaltung der PCI DSS Konformität verpflichtet.

SRC Certificate-Register-Nr.: 992141432231218

Bonn, 19. Dezember 2023

<sup>1</sup> vgl. Payment Card Industry (PCI) Data Security Standard - Requirements and Security Assessment Procedures, Version 3.2.1 r1, September 2022.

Aus den Angaben darf nicht auf Bestätigung oder Gewähr über die Funktionalität, Qualität oder Leistungsfähigkeit eines Produktes oder einer Dienstleistung geschlossen werden und keiner der Beteiligten sollte Gegenparties nennen oder vermuten lassen. SRC schließt selbstverwendeten oder ausdrücklich genannten Zusicherungen oder Gewährleistungen hinsichtlich Dienstleistungen, Produkten und Services oder (jedweden weiteren) Ressourcen in Bezug auf PCI DSS Selbstbeurteilungsbogen, PCI ASV Security Scan und PCI DSS Security Audit aus; dazu gehören, u. a. aber ohne Beschränkung darauf, alle implizierten Mängelgewährleistungen oder Erignungen für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung von Rechten.




## Customer & Agent

- Eine gemeinsame Datenbank, zwei Oberflächen:
  - Customer: Oberfläche für Anwender zur Reisebuchung
  - Agent: Oberfläche für Reisebüro mit Zugriff auf Direktschnittstellen und Bearbeitung der Onlinebuchungen der Reisenden
- Single point of entry, Datenqualität
- Einheitlicher Reiseplan
- Reiserichtlinie
- Provider-Steuerung



## Optimale **Funktionalität** & intuitive Bedienung

- Reisesicherheitsmodul
- Gamification
- Dokumentenmanagement
- Miles & More Meilenverwaltung
- Mehrsprachigkeit (aktuell sechs Sprachen)
- Einfach zu bedienen
- Kundenspezifisches CI
- Alle Texte anpassbar



## Detailliertes **Reporting**

- Einheitliches Reporting über 100 % der Buchungen
- Daten in Echtzeit
- Kundenspezifische Reports
- Periodische Reports



## Fokus auf **nachhaltiges Reisen**

- Bahn-Flug-Vergleich
- CO<sub>2</sub> Werte & Reporting
- Hervorheben umweltbewusster Reiseittel und Tarife
- Umsetzung nachhaltiger Reiserichtlinien



## Hohe **Sicherheit**

- Laufende PCI DSS Zertifizierung
- ISO27.001 zertifiziert
- Abgenommen von Großkunden im Telekommunikations-, Banken- und Versicherungsbereich sowie im öffentlichen Dienst
- Qualitäts-Hosting mit gespiegelten Rechenzentren in Deutschland





- 1st und 2nd-Level Support
- Online- und Offline-Buchungen
- SSO
- Stellvertreterfunktionalität
- Umsetzung der Reiserichtlinie, Ampelsystem
- Genehmigungsverfahren
- Datenübergabe an Drittsysteme
- Anbindung von MICE Systemen
- Schnittstellen zu InternationalSOS, A3M Travel Tracking, Crisis24
- Integrierte, eigene Surveys
- Nutzung des Standard-Reportingsystems
- Verlinkung zur TIP-Länderdatenbank (Länder,-Städte-, Visa-Informationen - eigener Account notwendig)
- Verlinkung zu externen Informationsseiten (z. B. Währungsrechner, Visaservices, Auswärtiges Amt)
- Hinterlegung interner Dokumente
- Internes Informationsmanagement
- u.v.m.



## onesto2go:

- Vollständige Integration in **onesto** Umgebung
- Schritt-für-Schritt Reisebegleiter
- Push Notifications
- Geo-Positionierung
- iOS, Android



## onestoFlug:

- GDS Amadeus
- GDS Galileo
- LCC Direktschnittstellen: Eurowings, easyjet, Ryanair (via Kyte)
- LCC travelfusion
- NDC Farelogix: Lufthansa, Austrian, Swiss, Eurowings Discover, Brussels Airlines
- NDC Direktschnittstellen: Iberia, British Airways
- NDC [X] Amadeus
  - Finnair, American Airlines, Qantas, Air France - KLM
  - Singapore Airlines, United Airlines, Japan Airlines (Anbindung in Umsetzung)

### Vorteile NDC

*Keine Distribution Cost Charge  
Light & Saver Tarife buchbar  
Sonderpreise  
Sitzplatz günstiger  
Last Seat Available  
Individuelle Zusatzprodukte, ...*



## onestoBahn:

- Deutsche Bahn
  - DB Bahn.Business (ehem. BIBE)
  - DB PST (ehem. NVS)
- Österreichische Bundesbahnen (ÖBB)
- České dráhy (Tschechien)
- benerail – Internationale Bahnen
  - SNCB (Benelux)
  - SNCF mit TGV (Frankreich)
  - Eurostar
- Trainline
  - UK
  - SBB (Schweiz) (Anbindung in Umsetzung)



## onestoHotel:

- CRC
- booking.com
- ehotel
- HRS
- Premier Inn
- Amadeus GDS
- Go Global Travel

Die aufgeführten Provider/Schnittstellen stehen aktuell zur Verfügung und können individuell aktiviert werden



## onestoMietwagen:

- Avis
- Hertz
- Sixt
- Europcar
- Enterprise
- National
- Starcar (Anbindung in Umsetzung)

## onestoTaxi:

- talixo
- SixtRide

## onestoParken:

- Flughafenparkplätze über Park.Aero

## onestoFuhrparkverwaltung

## onestoMitfahrerzentrale

Die aufgeführten Provider/Schnittstellen stehen aktuell zur Verfügung und können individuell aktiviert werden

## onestoRKA:

Die integrierte Reisekostenabrechnung setzt einen neuen Standard beim Management von Reisekosten, Spesen, Verpflegungsmehraufwänden und Zuschüssen. Das intuitive Tool für Mitarbeiter, Buchhalter und Vorgesetzte unterstützt Ihr Unternehmen bei der Digitalisierung Ihrer Buchhaltung und schafft Flexibilität sowie Effizienz im ganzen Team:

- Mobile Erfassung von Rechnungen, Kilometer und Tagespauschale
- Ausgaben im Überblick mit Feedback von Genehmiger und Buchhaltung
- Cross-Plattform: Jederzeit Arbeit am Smartphone und Desktop möglich
- Kostenarten, -stellen und -träger konfigurierbar
- Einfache Freigabe von Abrechnungen
- Export in Ihr Hauptsystem (Datev, Sage, SAP usw.)





onesto GmbH  
Augsburger Straße 14  
86551 Aichach

P +49 8251 8999 50

Geschäftsführer: Miloslav Zajicek, Dominik Palicki  
Amtsgericht Augsburg | HRB 22573 | UST-ID: DE254352364  
IBAN: DE60 7206 9155 0001 0028 22 | BIC: GENODF1MRI