



Release Note **2022.02**





Release Note

2022.02

Inhalt

ALLGEMEIN

| | |
|---|----|
| I. Reisebüro Chat innerhalb eines Vorgangs | 03 |
| II. Verbesserung der FAQ und neuer feststehender Text-Block / externer Link | 05 |
| III. Aufnahme des Buchers in den Report der Auftragsübersichten | 06 |
| IV. Belastung Vorgangsgebühr via AirPlus | 07 |
| V. Erweiterung XML Vorgangsdatenexport | 08 |
| VI. Anbindung EXOP | 09 |

FLUG

| | |
|---|----|
| I. Benachrichtigung über Flugzeitenänderungen bei Buchung über Farelogix (LH) | 10 |
| II. Hinweis bei Umbuchung Farelogix | 11 |
| III. Eurowings unter LH-Flugnummer | 12 |

HOTEL

| | |
|---|----|
| I. Hotel Prepaid Raten – Zahlung nur über Private Kreditkarte | 13 |
|---|----|

MIETWAGEN

| | |
|---|----|
| I. Fuhrpark Buchungsübersicht nach Druck mit Kostenstelle | 14 |
|---|----|

ONESTO2GO

| | |
|---|----|
| I. Darstellung AirPlus Virtual Cards in onesto2go | 15 |
|---|----|

NEUES LAYOUT

| | |
|--|----|
| I. Allgemeine Verbesserungen im neuen Layout im Bereich „Barrierefreiheit“ | 16 |
|--|----|



ALLGEMEIN

I. Reisebüro Chat innerhalb eines Vorgangs (1/2)

| | |
|-------------------------|--|
| Funktionsbereich | Allgemein |
| Neue Funktion | Reisebüro Chat darstellen |
| Administration | Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar. |



Beschreibung „ID - 9353“:

Wir haben die bestehende Chat Funktion für Sie verbessert. Sollte in einem geöffneten Vorgang eine neue Nachricht Ihres Reisebüro Partners vorhanden sein, werden Ihnen nun mit einem Klick auf das Mitteilungs-Symbol direkt Ihre neuen Nachrichten dargestellt.

The screenshot shows the onesto user interface. At the top, there are navigation tabs: Support, Anträge & Formulare, Kontakt, and a user profile for Dennis Pfundstein. A red box highlights a notification icon (envelope with a '1') in the top right corner. Below the navigation, there is a header for the user profile and a search bar. The main content area displays a flight booking confirmation for a flight from Munich (MUC) to Berlin (BER) on January 27, 2022. The flight is operated by Lufthansa (LH1936) in Economy CLASSIC (M) class. The total price for the booking is 289,23 €. At the bottom, there are buttons for Schließen, Dokumente, Reiseplan senden, Reiseplan drucken, and Reise stornieren.

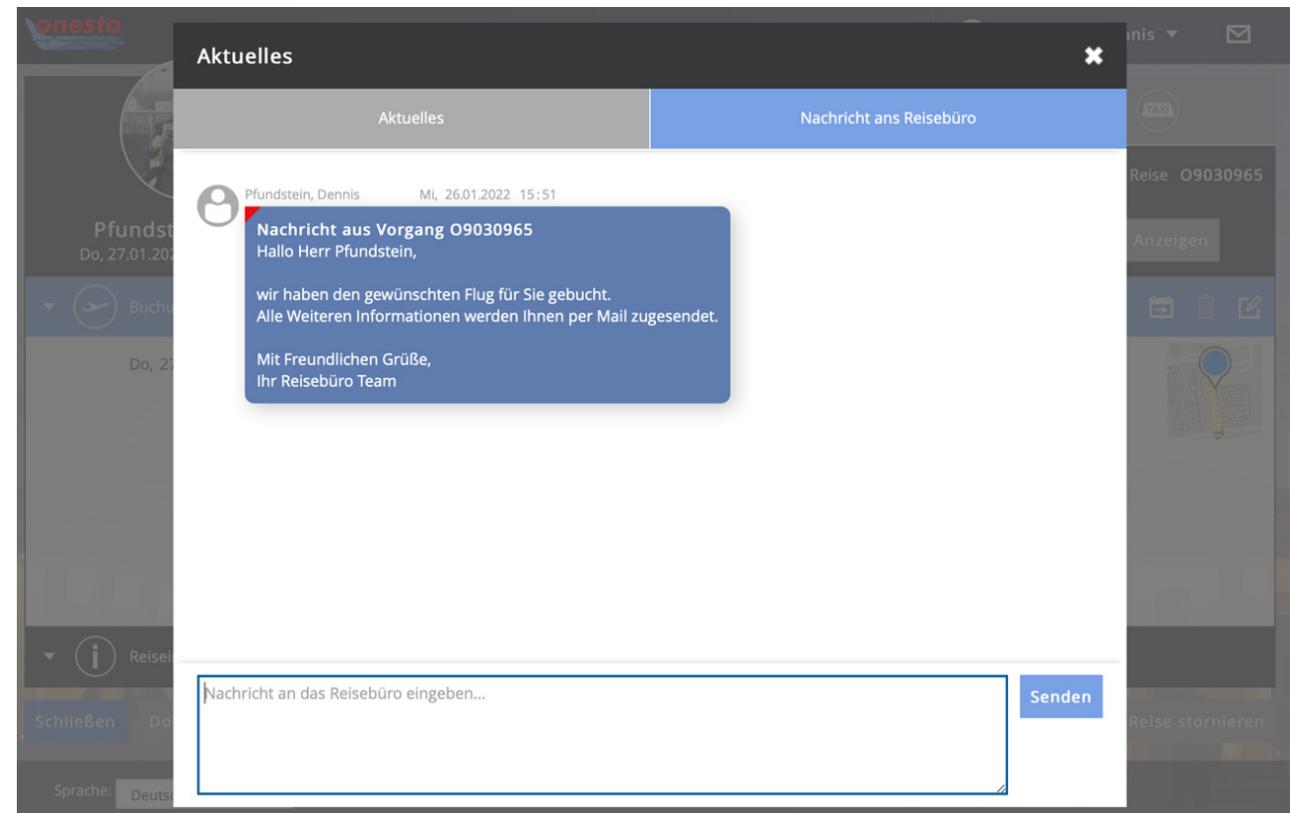




ALLGEMEIN

I. Reisebüro Chat innerhalb eines Vorgangs (2/2)

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Funktionsbereich | Allgemein | |
| Neue Funktion | Reisebüro Chat darstellen |  |
| Administration | Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar. | |



The screenshot displays the onesto mobile application interface. A modal window titled 'Aktuelles' is open, showing a chat message. The message is from 'Pfundstein, Dennis' dated 'Mi, 26.01.2022 15:51'. The message content is: 'Nachricht aus Vorgang O9030965', 'Hallo Herr Pfundstein,', 'wir haben den gewünschten Flug für Sie gebucht. Alle Weiteren Informationen werden Ihnen per Mail zugesendet.', and 'Mit Freundlichen Grüße, Ihr Reisebüro Team'. Below the message is a text input field with the placeholder 'Nachricht an das Reisebüro eingeben...' and a 'Senden' button. The background shows a blurred view of the app's main interface with various icons and text.



ALLGEMEIN

II. Verbesserung der FAQ und neuer feststehender Text-Block / externer Link

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Funktionsbereich | FAQ | |
| Neue Funktion | Verbesserung beim Scrollen und feststehender Text-Block/externer Link |  |
| Administration | Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner. | |

Beschreibung „ID - 9381“:

Die FAQ Darstellung und Suche wurde verbessert. Die Auswahl der Bereiche und die Suche nach Stichwort bleiben jetzt beim Scrollen im oberen Bereich fixiert, sodass z.B. auch im unteren Scroll Bereich nach Stichworten gesucht werden kann.

Neu ist die Darstellung eines feststehenden Text-Blockes, wo auch ein externer Link zum Text-Block erstellt werden kann, z.B. zur Verlinkung auf eigene Intranet Seiten. Die Darstellung erfolgt vor den ersten FAQ Einträgen und bleibt ebenfalls beim Scrollen unverändert fixiert.

FAQ
✕

Bereiche

Suche nach Stichwort

Allgemeine Informationen: <https://www.onesto.de>

- ▼ Wie kann ich Sitzplätze reservieren ohne eine dazugehörige Fahrkarte zu buchen?
- ▼ Wie kann ich mein Bahn-Onlineticket ausdrucken?

BahnCard

- ▼ Bestellung einer BahnCard
- ▼ Gültigkeit der BahnCard
- ▼ Vorläufige BahnCard
- ▼ Wann lohnt sich eine BahnCard?

Bonusmeilen (Flug)

- ▼ Kann ein Prämienticket über onesto gebucht werden?
- ▼ Kann man Status- und Prämienmeilen gesondert eingeben?

Fenster schließen
Ausdrucken



ALLGEMEIN

III. Aufnahme des Buchers in den Report der Auftragsübersichten

| | |
|-------------------------|--|
| Funktionsbereich | Report-Auftragsübersichten |
| Neue Funktion | Darstellung des Buchers-Stellvertreters |
| Administration | Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner. |



Beschreibung „ID - 9430“:

Mit der Release bieten wir Ihnen die Möglichkeit, in den Standardreports der Auftragsübersichten den Bucher darzustellen. Im Fall, dass der Reisende auch der Buchende war, bleibt das Feld leer. Im Falle einer Reisebüro Buchung ist das Feld mit „Travel Agent“ gekennzeichnet. In folgenden Reports können Sie sich den Bucher darstellen lassen:

Berichte / Statistiken

Administration > Berichte / Statistiken > Standardberichte

| | |
|------------------------------------|---|
| Auftragsübersicht Flug | Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Flug enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies] |
| Auftragsübersicht Gesamt | Dieser Bericht liefert Ihnen eine Gesamtübersicht über alle Vorgänge. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies] |
| Auftragsübersicht Hotel | Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die ein Hotel enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies] |
| Auftragsübersicht Mietwagen | Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Mietwagen enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies] |
| Auftragsübersicht Zug | Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Zug enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies] |

Hier ein Beispiel aus der Auftragsübersicht Gesamt:

Auftragsübersicht Gesamt
Dieser Bericht liefert Ihnen eine Gesamtübersicht über alle Vorgänge. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden)

Firma
Alle Firmen

Zeitraum
Start: Sa, 01.01.2022
Ende: Sa, 31.12.2022

Ergebnisse (4)

| Firmenkürzel | Firma | Bucher | Reisender |
|--------------|--------|--------------|--------------|
| TO | onesto | Online, Paul | Builder, Tom |
| TO | onesto | | Online, Paul |
| TO | onesto | Travel Agent | Builder Tom |





ALLGEMEIN

IV. Belastung Vorgangsgebühr via AirPlus

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Funktionsbereich | Belastung Vorgangsgebühr via AirPlus | |
| Neue Funktion | Funktionen erweitert | |
| Administration | Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner. | |

Beschreibung „ID - 9103“:

Wir haben die bestehende automatisierte Belastung der Vorgangsgebühren über AirPlus für Sie erweitert. Es besteht nun die Möglichkeit, weitere optionale Leistungen aus dem onesto Produkt Portfolio bequem und verursachergerecht direkt über Ihr AirPlus Konto abzurechnen.



ALLGEMEIN

V. Erweiterung XML Vorgangsdatenexport

| | |
|-------------------------|--|
| Funktionsbereich | XML Vorgangsdatenexport |
| Neue Funktion | Erweiterung Buchungsnummer |
| Administration | Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar. |



Beschreibung „ID - 9431“:

Werden Flüge über den „One-Way“ Pricer in onesto gebucht, übertragen wir nun pro „One-Way“ Buchung auch eine eigene interne Buchungsnummer über den onesto Vorgangsdatenexport. Somit ist eine eindeutige Zuordnung für die nachgelagerte Verarbeitung möglich.



ALLGEMEIN

VI. Anbindung EXOP

| | |
|-------------------------|--|
| Funktionsbereich | Allgemein |
| Neue Funktion | Anbindung EXOP |
| Administration | Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner. |



Beschreibung „ID - 9359“:

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass es nun auch eine Schnittstelle zum Reisesicherheitsanbieter EXOP gibt. Hierbei können Reise-/Buchungsdaten an den Anbieter übertragen werden.

Für weitere Informationen zu EXOP wenden Sie sich bitte direkt an den Anbieter, oder informieren sich unter: <https://www.exop-group.com/de/>



FLUG

I. Benachrichtigung über Flugzeitenänderungen bei Buchung über Farelogix (LH)

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Funktionsbereich | Flugzeitenänderung |  |
| Neue Funktion | Flugzeitenänderung automatisch Bestätigung | |
| Administration | Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner. | |

Beschreibung „ID - 9304“:

Bei Buchungen über Farelogix (z.B. Lufthansa) müssen alle Flugzeitenänderung durch den Reisenden bestätigt werden. Mit dieser Release führen wir eine Funktion ein, die es erlaubt bei marginaler Flugzeitenänderung (z.B. zwischen 10 und 20 Minuten) diese Bestätigung automatisch durch onesto zu veranlassen. In diesem Fall erhält der Reisende per E-Mail eine Zeitänderung ohne Link zur Bestätigung der Änderung. Für Flüge mit einer größeren Flugzeitenänderung bleibt der Link zur Bestätigung bestehen. Hier ein Beispiel mit und ohne Link:

Sehr geehrte(r) Herr Builder,

Für Ihre Reise mit der Nummer O1169793 hat sich eine Flugzeitenänderung ergeben:

Neue Flugzeiten:

LH 2193 Mo, 24.01.2022 Abflug 13:19 in Bremen | BRE, Ankunft 14:34 in München | MUC

Bisherige Flugzeiten:

LH 2193 Mo, 24.01.2022 Abflug 12:55 in Bremen | BRE, Ankunft 14:10 in München | MUC

Für Zeitenänderungsbestätigung klicken Sie bitte [Hier](#)

Zu weitere Fragen wenden Sie sich bitte an ihre Airline direkt.

Das ist eine automatische E-Mail, bitte antworten Sie nicht an diese Adresse.

Sehr geehrte(r) Herr Builder,

Für Ihre Reise mit der Nummer O1169794 hat sich eine Flugzeitenänderung ergeben:

Neue Flugzeiten:

LH 3401 Di, 25.01.2022 Abflug 03:18 in Munich | ZMU, Ankunft 07:00 in Frankfurt | FRA

Bisherige Flugzeiten:

LH 3401 Di, 25.01.2022 Abflug 03:24 in Munich | ZMU, Ankunft 07:06 in Frankfurt | FRA

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Reisebüro.

Das ist eine automatische E-Mail, bitte antworten Sie nicht an diese Adresse.



FLUG

II. Hinweis bei Umbuchung Farelogix

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Funktionsbereich | Flug |  |
| Neue Funktion | Flug Umbuchung nach dem Check-In | |
| Administration | Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner. | |

Beschreibung „ID - 9446“:

Sofern eine Flugbuchung bzw. ein Coupon in Farelogix den Status „C“ hat - dies erfolgt im Regelfall, wenn der Reisende bereits eingchecked ist - erlaubt Farelogix keine weiteren online Umbuchungen mehr über onesto. In diesem Fall wird nun dem Anwender ein entsprechender Hinweis angezeigt. Eine Umbuchung ist dann über SPRK oder die Airline direkt vorzunehmen.

- Hinweis in onesto (sofern die Funktion für den Kunden aktiviert ist): „Bitte wenden Sie sich an Ihr Reisebüro“



HOTEL

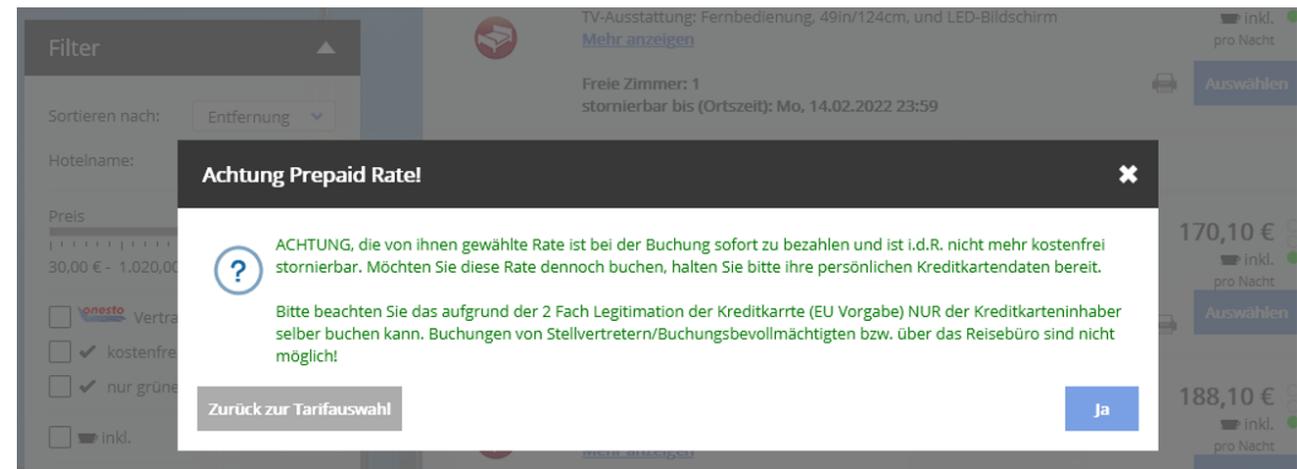
I. Hotel Prepaid Raten – Zahlung nur über Private Kreditkarte

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Funktionsbereich | Hotel Buchung Prepaid Raten |  |
| Neue Funktion | Zahlung von Prepaid Raten nur über Private Kreditkarte | |
| Administration | Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner. | |

Beschreibung „ID - 9185“:

Hotel Prepaid Raten sind oftmals günstiger als Standard Raten, jedoch sind diese Raten auch sehr restriktiv, da z.B. eine Stornierung nicht möglich ist. In bestimmten Situationen werden jedoch die günstigeren Prepaid Raten von Reisenden benötigt. Um dem Rechnung zu tragen, bietet onesto die Erweiterung an, Hotel Prepaid Raten darzustellen, jedoch nur mittels Zahlung einer privaten Kreditkarte des Buchers / Reisenden. Hiermit ermöglichen Sie dem Bucher / Reisenden, sofern gewünscht, die Prepaid Raten auf eigene Rechnung zu buchen. Das Risiko für eine No-Show oder Stornierung liegt dann beim Bucher bzw. Reisenden.

Bei Aktivierung der Funktion erscheint dem Bucher nach Auswahl folgender Hinweis:



The screenshot shows a hotel booking interface with a modal dialog box titled "Achtung Prepaid Rate!". The dialog contains the following text:

Achtung Prepaid Rate!

ⓘ ACHTUNG, die von ihnen gewählte Rate ist bei der Buchung sofort zu bezahlen und ist i.d.R. nicht mehr kostenfrei stornierbar. Möchten Sie diese Rate dennoch buchen, halten Sie bitte ihre persönlichen Kreditkartendaten bereit.

Bitte beachten Sie das aufgrund der 2 Fach Legitimation der Kreditkarte (EU Vorgabe) NUR der Kreditkarteninhaber selber buchen kann. Buchungen von Stellvertretern/Buchungsbevollmächtigten bzw. über das Reisebüro sind nicht möglich!

Zurück zur Tarifauswahl Ja

The background interface shows a search filter section with "Sortieren nach: Entfernung", a hotel name field, and a price range of "30,00 € - 1.020,00 €". There are also checkboxes for "onesto Vertraut", "kostenfrei", "nur grüne", and "inkl.". On the right side, there are details for "TV-Ausstattung: Fernbedienung, 49in/124cm, und LED-Bildschirm" and "Freie Zimmer: 1 stornierbar bis (Ortszeit): Mo, 14.02.2022 23:59". Two room options are visible: one for 170,10 € and another for 188,10 €, both including taxes and breakfast.



MIETWAGEN

I. Fuhrpark Buchungsübersicht nach Druck mit Kostenstelle

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Funktionsbereich | Fuhrpark | |
| Neue Funktion | Druckversion der Buchungsübersicht mit Kostenstelle |  |
| Administration | Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner. | |

Beschreibung „ID - 9364“:

In der Druckversion der Buchungsübersicht (Tagesansicht) besteht jetzt auch die Möglichkeit zur Darstellung der Kostenstelle des Reisenden bzw. der Buchung. Hierbei kann auf die unterschiedlichen Kürzel der Anbieter zurückgegriffen werden, z.B. KS oder AU für AirPlus oder 01 bis 09 von American Express.

Hier ein Beispiel mit dem Wert 202202:

| | |
|---------------|-----------------------|
| Station | onesto GmbH onesto |
| Jahr | 2022 |
| Tagesansicht | 26.01.2022 |
| Dispositionen | Mi, 26.01.2022 |

| Kfz | Abholg. Uhrzeit | Rückg. Uhrzeit | Rückg. Datum | Kosten- stelle | Person | Reiseziel | Führerscheinkontrolle |
|------------|--------------------|-------------------|-----------------|-------------------|----------------|-----------|-----------------------|
| M - SP 123 | 08:00 | 17:00 | 26.01 | 202202 | Müller, Walter | test | |



ONESTO2GO



I. Darstellung AirPlus Virtual Cards in onesto2go

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Funktionsbereich | onesto2go | |
| Neue Funktion | Darstellung AirPlus Virtual Cards | |
| Administration | Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar. | |

Beschreibung „ID - 9344“:

Sofern die AirPlus Virtual Cards (ehem. A.I.D.A.) Funktion für die Bezahlung von Hotelbuchungen genutzt wird, wird nun auch bei Buchung über die App onesto2go die Karte (analog der Buchung über onesto Customer) angezeigt. Der Anwender kann sich diese bei Bedarf lokal abspeichern.

Hierzu ist eine Aktualisierung der App onesto2go (iOS und Android) notwendig. Eine neue Version der App wird in Kürze in den jeweiligen App-Stores bereitgestellt. Bitte prüfen Sie hierzu auf Updates, sofern diese nicht automatisch installiert werden dürfen.



NEUES LAYOUT

I. Allgemeine Verbesserungen im neuen Layout im Bereich „Barrierefreiheit“

| | | |
|-------------------------|--|---|
| Funktionsbereich | Neues Layout |  |
| Neue Funktion | Verbesserungen „Barrierefreiheit“ | |
| Administration | Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar. | |

Beschreibung „ID - 8196“:

Wir arbeiten stetig daran unser Layout weiter zu verbessern. Ein besonderes Augenmerk liegt hierbei auch auf der Barrierefreiheit. Mit dieser Release haben wir folgende Verbesserungen im neuen Layout aufgenommen:

- Verbesserung der Tastaturnavigation, intuitive Reihenfolge sowie unnötige Tab Schritte entfernt
- Aufnahmen von Tab Elementen z.B. die Regler für Hotelsterne
- Pop-up-Fenster können jetzt mit der ESC-Taste geschlossen werden
- Hoher Kontrastmodus verbessert, Icons und Farben sind noch besser sichtbar
- Alternativtexte für Bilder mit passenden Beschreibungen ergänzt, damit ein Screenreader den Inhalt des Bildes vorlesen kann
- Einzelne Farbkontrastabstände angepasst

und weitere Verbesserungen.