



Release Note **2022.02**





Release Note

2022.02

Inhalt

ALLGEMEIN

I. Reisebüro Chat innerhalb eines Vorgangs	03
II. Verbesserung der FAQ und neuer feststehender Text-Block / externer Link	05
III. Aufnahme des Buchers in den Report der Auftragsübersichten	06
IV. Belastung Vorgangsgebühr via AirPlus	07
V. Erweiterung XML Vorgangsdatenexport	08
VI. Anbindung EXOP	09

FLUG

I. Benachrichtigung über Flugzeitenänderungen bei Buchung über Farelogix (LH)	10
II. Hinweis bei Umbuchung Farelogix	11
III. Eurowings unter LH-Flugnummer	12

HOTEL

I. Hotel Prepaid Raten – Zahlung nur über Private Kreditkarte	13
---	----

MIETWAGEN

I. Fuhrpark Buchungsübersicht nach Druck mit Kostenstelle	14
---	----

ONESTO2GO

I. Darstellung AirPlus Virtual Cards in onesto2go	15
---	----

NEUES LAYOUT

I. Allgemeine Verbesserungen im neuen Layout im Bereich „Barrierefreiheit“	16
--	----



ALLGEMEIN

I. Reisebüro Chat innerhalb eines Vorgangs (1/2)

Funktionsbereich	Allgemein
Neue Funktion	Reisebüro Chat darstellen
Administration	Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar.



Beschreibung „ID - 9353“:

Wir haben die bestehende Chat Funktion für Sie verbessert. Sollte in einem geöffneten Vorgang eine neue Nachricht Ihres Reisebüro Partners vorhanden sein, werden Ihnen nun mit einem Klick auf das Mitteilungs-Symbol direkt Ihre neuen Nachrichten dargestellt.

The screenshot shows the onesto user interface for a flight booking. At the top, there are navigation tabs: Support, Anträge & Formulare, Kontakt, and a user profile for Dennis Pfundstein. A red arrow points to a notification icon (envelope with a '1') in the top right corner. Below the navigation, there is a profile picture of Dennis Pfundstein and a search bar for 'Reisegrund'. The main content area displays flight details for a confirmed booking (TESTBOOKING) on 27.01.2022, from München (MUC) to Berlin (BER) on Lufthansa flight LH1936. The flight duration is 01:10 h. The total price is 289,23 €. At the bottom, there are buttons for 'Schließen', 'Dokumente', 'Reiseplan senden', 'Reiseplan drucken', and 'Reise stornieren'.





ALLGEMEIN

I. Reisebüro Chat innerhalb eines Vorgangs (2/2)

Funktionsbereich	Allgemein	
Neue Funktion	Reisebüro Chat darstellen	
Administration	Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar.	

Aktuelles

Aktuelles Nachricht ans Reisebüro

Pfundstein, Dennis Mi, 26.01.2022 15:51


Nachricht aus Vorgang O9030965
 Hallo Herr Pfundstein,
 wir haben den gewünschten Flug für Sie gebucht.
 Alle Weiteren Informationen werden Ihnen per Mail zugesendet.
 Mit Freundlichen Grüße,
 Ihr Reisebüro Team

Nachricht an das Reisebüro eingeben... **Senden**



ALLGEMEIN

II. Verbesserung der FAQ und neuer feststehender Text-Block / externer Link

Funktionsbereich	FAQ	
Neue Funktion	Verbesserung beim Scrollen und feststehender Text-Block/externer Link	
Administration	Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner.	

Beschreibung „ID - 9381“:

Die FAQ Darstellung und Suche wurde verbessert. Die Auswahl der Bereiche und die Suche nach Stichwort bleiben jetzt beim Scrollen im oberen Bereich fixiert, sodass z.B. auch im unteren Scroll Bereich nach Stichworten gesucht werden kann.

Neu ist die Darstellung eines feststehenden Text-Blockes, wo auch ein externer Link zum Text-Block erstellt werden kann, z.B. zur Verlinkung auf eigene Intranet Seiten. Die Darstellung erfolgt vor den ersten FAQ Einträgen und bleibt ebenfalls beim Scrollen unverändert fixiert.

FAQ
✕

Bereiche

Suche nach Stichwort

Allgemeine Informationen: <https://www.onesto.de>

- ▼ Wie kann ich Sitzplätze reservieren ohne eine dazugehörige Fahrkarte zu buchen?
- ▼ Wie kann ich mein Bahn-Onlineticket ausdrucken?

BahnCard

- ▼ Bestellung einer BahnCard
- ▼ Gültigkeit der BahnCard
- ▼ Vorläufige BahnCard
- ▼ Wann lohnt sich eine BahnCard?

Bonusmeilen (Flug)

- ▼ Kann ein Prämienticket über onesto gebucht werden?
- ▼ Kann man Status- und Prämienmeilen gesondert eingeben?

Fenster schließen
Ausdrucken



ALLGEMEIN

III. Aufnahme des Buchers in den Report der Auftragsübersichten

Funktionsbereich	Report-Auftragsübersichten	
Neue Funktion	Darstellung des Buchers-Stellvertreters	
Administration	Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner.	

Beschreibung „ID - 9430“:

Mit der Release bieten wir Ihnen die Möglichkeit, in den Standardreports der Auftragsübersichten den Bucher darzustellen. Im Fall, dass der Reisende auch der Buchende war, bleibt das Feld leer. Im Falle einer Reisebüro Buchung ist das Feld mit „Travel Agent“ gekennzeichnet. In folgenden Reports können Sie sich den Bucher darstellen lassen:

Berichte / Statistiken

Administration > Berichte / Statistiken > Standardberichte

Auftragsübersicht Flug	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Flug enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies]
Auftragsübersicht Gesamt	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Gesamtübersicht über alle Vorgänge. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies]
Auftragsübersicht Hotel	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die ein Hotel enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies]
Auftragsübersicht Mietwagen	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Mietwagen enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies]
Auftragsübersicht Zug	Dieser Bericht liefert Ihnen eine Übersicht über alle Vorgänge, die einen Zug enthalten. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden) filtern. [All companies]

Hier ein Beispiel aus der Auftragsübersicht Gesamt:

Auftragsübersicht Gesamt
Dieser Bericht liefert Ihnen eine Gesamtübersicht über alle Vorgänge. Sie können nach Status, Firmen und Zusatzdaten (soweit vorhanden)

Firma
Alle Firmen

Zeitraum
Start: Sa, 01.01.2022 **Gestern** **Aktuelle Woche** **Aktueller Monat** **Aktuelles Jahr**
Ende: Sa, 31.12.2022 **Letzte Woche** **Letzter Monat**

Ergebnisse (4)

Firmenkürzel	Firma	Bucher	Reisender
Alle	Alle	Alle	Alle
TO	onesto	Online, Paul	Builder, Tom
TO	onesto		Online, Paul
TO	onesto	Travel Agent	Builder Tom





ALLGEMEIN

IV. Belastung Vorgangsgebühr via AirPlus

Funktionsbereich	Belastung Vorgangsgebühr via AirPlus	
Neue Funktion	Funktionen erweitert	
Administration	Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner.	

Beschreibung „ID - 9103“:

Wir haben die bestehende automatisierte Belastung der Vorgangsgebühren über AirPlus für Sie erweitert. Es besteht nun die Möglichkeit, weitere optionale Leistungen aus dem onesto Produkt Portfolio bequem und verursachergerecht direkt über Ihr AirPlus Konto abzurechnen.



ALLGEMEIN

V. Erweiterung XML Vorgangsdatenexport

Funktionsbereich	XML Vorgangsdatenexport
Neue Funktion	Erweiterung Buchungsnummer
Administration	Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar.



Beschreibung „ID - 9431“:

Werden Flüge über den „One-Way“ Pricer in onesto gebucht, übertragen wir nun pro „One-Way“ Buchung auch eine eigene interne Buchungsnummer über den onesto Vorgangsdatenexport. Somit ist eine eindeutige Zuordnung für die nachgelagerte Verarbeitung möglich.



ALLGEMEIN

VI. Anbindung EXOP

Funktionsbereich	Allgemein
Neue Funktion	Anbindung EXOP
Administration	Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner.



Beschreibung „ID - 9359“:


Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass es nun auch eine Schnittstelle zum Reisesicherheitsanbieter EXOP gibt. Hierbei können Reise-/Buchungsdaten an den Anbieter übertragen werden.

Für weitere Informationen zu EXOP wenden Sie sich bitte direkt an den Anbieter, oder informieren sich unter: <https://www.exop-group.com/de/>



FLUG

I. Benachrichtigung über Flugzeitenänderungen bei Buchung über Farelogix (LH)

Funktionsbereich	Flugzeitenänderung	
Neue Funktion	Flugzeitenänderung automatisch Bestätigung	
Administration	Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner.	

Beschreibung „ID - 9304“:

Bei Buchungen über Farelogix (z.B. Lufthansa) müssen alle Flugzeitenänderung durch den Reisenden bestätigt werden. Mit dieser Release führen wir eine Funktion ein, die es erlaubt bei marginaler Flugzeitenänderung (z.B. zwischen 10 und 20 Minuten) diese Bestätigung automatisch durch onesto zu veranlassen. In diesem Fall erhält der Reisende per E-Mail eine Zeitänderung ohne Link zur Bestätigung der Änderung. Für Flüge mit einer größeren Flugzeitenänderung bleibt der Link zur Bestätigung bestehen. Hier ein Beispiel mit und ohne Link:

Sehr geehrte(r) Herr Builder,

Für Ihre Reise mit der Nummer O1169793 hat sich eine Flugzeitenänderung ergeben:

Neue Flugzeiten:

LH 2193 Mo, 24.01.2022 Abflug 13:19 in Bremen | BRE, Ankunft 14:34 in München | MUC

Bisherige Flugzeiten:

LH 2193 Mo, 24.01.2022 Abflug 12:55 in Bremen | BRE, Ankunft 14:10 in München | MUC

Für Zeitenänderungsbestätigung klicken Sie bitte [Hier](#)

Zu weitere Fragen wenden Sie sich bitte an ihre Airline direkt.

Das ist eine automatische E-Mail, bitte antworten Sie nicht an diese Adresse.

Sehr geehrte(r) Herr Builder,

Für Ihre Reise mit der Nummer O1169794 hat sich eine Flugzeitenänderung ergeben:

Neue Flugzeiten:

LH 3401 Di, 25.01.2022 Abflug 03:18 in Munich | ZMU, Ankunft 07:00 in Frankfurt | FRA

Bisherige Flugzeiten:

LH 3401 Di, 25.01.2022 Abflug 03:24 in Munich | ZMU, Ankunft 07:06 in Frankfurt | FRA


Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Reisebüro.

Das ist eine automatische E-Mail, bitte antworten Sie nicht an diese Adresse.



FLUG

II. Hinweis bei Umbuchung Farelogix

Funktionsbereich	Flug	
Neue Funktion	Flug Umbuchung nach dem Check-In	
Administration	Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner.	

Beschreibung „ID - 9446“:


Sofern eine Flugbuchung bzw. ein Coupon in Farelogix den Status „C“ hat - dies erfolgt im Regelfall, wenn der Reisende bereits eingchecked ist - erlaubt Farelogix keine weiteren online Umbuchungen mehr über onesto. In diesem Fall wird nun dem Anwender ein entsprechender Hinweis angezeigt. Eine Umbuchung ist dann über SPRK oder die Airline direkt vorzunehmen.

- Hinweis in onesto (sofern die Funktion für den Kunden aktiviert ist): „Bitte wenden Sie sich an Ihr Reisebüro“




FLUG



III. Eurowings unter LH-Flugnummer

Funktionsbereich	Flug	
Neue Funktion	Darstellung Eurowings Buchungsnummer	
Administration	Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar.	

Beschreibung „ID - 9437“:

Bei Buchung eines Lufthansa-Fluges über Farelogix, welcher von der Eurowings durchgeführt wird, gibt es seitens Eurowings eine eigene Buchungsnummer, die vom Reisenden für den Online-Check-in benötigt wird. Diese wird nun neben der Buchungsnummer der LH auf dem Reiseplan zusätzlich angezeigt.

 Buchungsnr.: OMQY6Y
272,32 €


Mi, 23.02.2022	●	09:20	Köln CGN /Terminal 1	 LH1973 Lufthansa	Economy Classic (V) Erfrischung an Bord Freigeäck: 1 AIRBUS INDUSTRIE A320-212
	●	10:25	München MUC /Terminal 2		
	●	12:00	München MUC /Terminal 1	 LH5446 Lufthansa	Economy Classic (V) kein Mahlzeitangebot an Bord Freigeäck: 1 AIRBUS INDUSTRIE A320 SHARKLETS
	●	14:15	Palma De Mallorca PMI		
			Flugdauer ⌚ 04:55 h	Operating Airline Eurowings	

Tariffinformationen:	Hinflug: gegen Gebühr umbuchbar und nicht stornierbar Rückflug: gegen Gebühr umbuchbar und nicht stornierbar
Tickettyp:	Ihr Ticket ist ein elektronisches Ticket. Sie erhalten Ihre Bordkarte am Check-IN Automat oder unter Vorlage Ihres Lichtbildausweises am Schalter der Lufthansa.
Zahlungsart:	CA (Abrechnung auf Firma)
Reiserichtlinie:	● Die Buchung entspricht den Vorgaben Ihrer Reiserichtlinie. Grund des Buchers: Mittelwichtiger Grund
Günstigster Vergleichspreis:	149,95 €
Vorausbuchungsfrist:	● Über 20 Tage im voraus gebucht
gebucht am:	Mi, 19.01.2022 12:11 von Fehringer, Lothar Telefon +49 (8251) 899954
Buchungsnr.:	LH Buchungscod: VE3UMI / Eurowings: YJ6ZTA Ticketnummer: 2206986866466C1
Gebühr Kreditkarte:	3,76 € (im Preis enthalten)
CO2-Ausstoß:	0.329 t



HOTEL

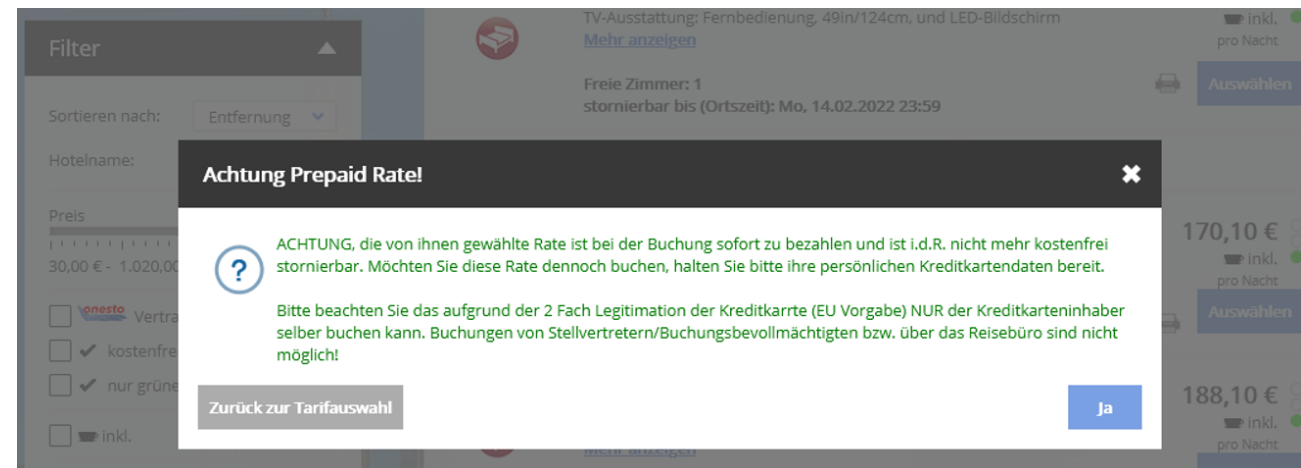
I. Hotel Prepaid Raten – Zahlung nur über Private Kreditkarte

Funktionsbereich	Hotel Buchung Prepaid Raten	
Neue Funktion	Zahlung von Prepaid Raten nur über Private Kreditkarte	
Administration	Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner.	

Beschreibung „ID - 9185“:

Hotel Prepaid Raten sind oftmals günstiger als Standard Raten, jedoch sind diese Raten auch sehr restriktiv, da z.B. eine Stornierung nicht möglich ist. In bestimmten Situationen werden jedoch die günstigeren Prepaid Raten von Reisenden benötigt. Um dem Rechnung zu tragen, bietet onesto die Erweiterung an, Hotel Prepaid Raten darzustellen, jedoch nur mittels Zahlung einer privaten Kreditkarte des Buchers / Reisenden. Hiermit ermöglichen Sie dem Bucher / Reisenden, sofern gewünscht, die Prepaid Raten auf eigene Rechnung zu buchen. Das Risiko für eine No-Show oder Stornierung liegt dann beim Bucher bzw. Reisenden.

Bei Aktivierung der Funktion erscheint dem Bucher nach Auswahl folgender Hinweis:



The screenshot shows a hotel booking interface with a modal dialog box titled "Achtung Prepaid Rate!". The dialog contains the following text:

Achtung Prepaid Rate!

ⓘ ACHTUNG, die von ihnen gewählte Rate ist bei der Buchung sofort zu bezahlen und ist i.d.R. nicht mehr kostenfrei stornierbar. Möchten Sie diese Rate dennoch buchen, halten Sie bitte ihre persönlichen Kreditkartendaten bereit.

Bitte beachten Sie das aufgrund der 2 Fach Legitimation der Kreditkarte (EU Vorgabe) NUR der Kreditkarteninhaber selber buchen kann. Buchungen von Stellvertretern/Buchungsbevollmächtigten bzw. über das Reisebüro sind nicht möglich!


Zurück zur Tarifauswahl Ja

The background interface shows a search filter section with "Sortieren nach: Entfernung" and a list of hotel options with prices like "170,10 € inkl. pro Nacht" and "188,10 € inkl. pro Nacht".



MIETWAGEN

I. Fuhrpark Buchungsübersicht nach Druck mit Kostenstelle

Funktionsbereich	Fuhrpark	
Neue Funktion	Druckversion der Buchungsübersicht mit Kostenstelle	
Administration	Zur Nutzung dieser Funktion wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner.	

Beschreibung „ID - 9364“:

In der Druckversion der Buchungsübersicht (Tagesansicht) besteht jetzt auch die Möglichkeit zur Darstellung der Kostenstelle des Reisenden bzw. der Buchung. Hierbei kann auf die unterschiedlichen Kürzel der Anbieter zurückgegriffen werden, z.B. KS oder AU für AirPlus oder 01 bis 09 von American Express.

Hier ein Beispiel mit dem Wert 202202:

Station	onesto GmbH onesto
Jahr	2022
Tagesansicht	26.01.2022
Dispositionen	Mi, 26.01.2022

Kfz	Abholg. Uhrzeit	Rückg. Uhrzeit	Rückg. Datum	Kosten- stelle	Person	Reiseziel	Führerscheinkontrolle
M - SP 123	08:00	17:00	26.01	202202	Müller, Walter	test	



ONESTO2GO



I. Darstellung AirPlus Virtual Cards in onesto2go

Funktionsbereich	onesto2go	
Neue Funktion	Darstellung AirPlus Virtual Cards	
Administration	Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar.	

Beschreibung „ID - 9344“:

Sofern die AirPlus Virtual Cards (ehem. A.I.D.A.) Funktion für die Bezahlung von Hotelbuchungen genutzt wird, wird nun auch bei Buchung über die App onesto2go die Karte (analog der Buchung über onesto Customer) angezeigt. Der Anwender kann sich diese bei Bedarf lokal abspeichern.

Hierzu ist eine Aktualisierung der App onesto2go (iOS und Android) notwendig. Eine neue Version der App wird in Kürze in den jeweiligen App-Stores bereitgestellt. Bitte prüfen Sie hierzu auf Updates, sofern diese nicht automatisch installiert werden dürfen.



NEUES LAYOUT

I. Allgemeine Verbesserungen im neuen Layout im Bereich „Barrierefreiheit“

Funktionsbereich	Neues Layout	
Neue Funktion	Verbesserungen „Barrierefreiheit“	
Administration	Die Einstellung erfolgt automatisch und ist nicht administrativ einstellbar.	

Beschreibung „ID - 8196“:

Wir arbeiten stetig daran unser Layout weiter zu verbessern. Ein besonderes Augenmerk liegt hierbei auch auf der Barrierefreiheit. Mit dieser Release haben wir folgende Verbesserungen im neuen Layout aufgenommen:

- Verbesserung der Tastaturnavigation, intuitive Reihenfolge sowie unnötige Tab Schritte entfernt
- Aufnahmen von Tab Elementen z.B. die Regler für Hotelsterne
- Pop-up-Fenster können jetzt mit der ESC-Taste geschlossen werden
- Hoher Kontrastmodus verbessert, Icons und Farben sind noch besser sichtbar
- Alternativtexte für Bilder mit passenden Beschreibungen ergänzt, damit ein Screenreader den Inhalt des Bildes vorlesen kann
- Einzelne Farbkontrastabstände angepasst

und weitere Verbesserungen.