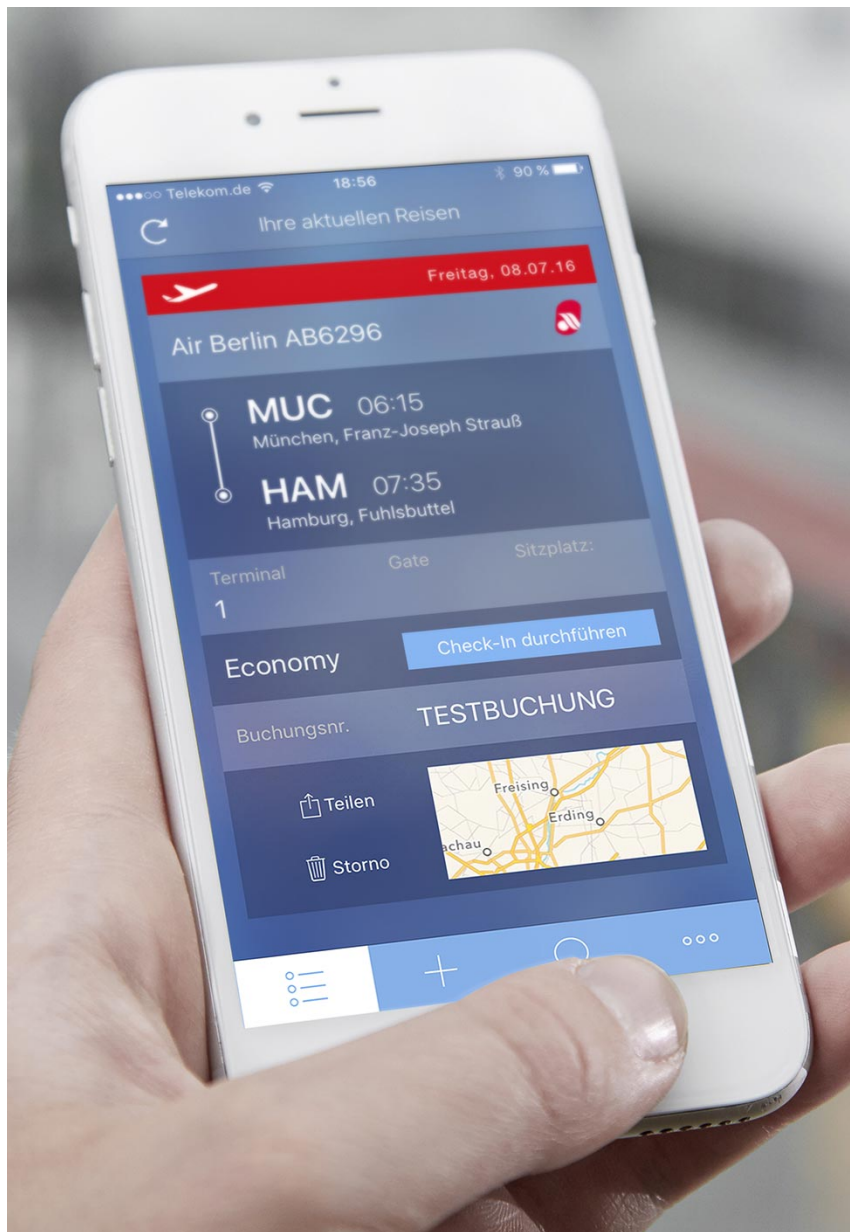




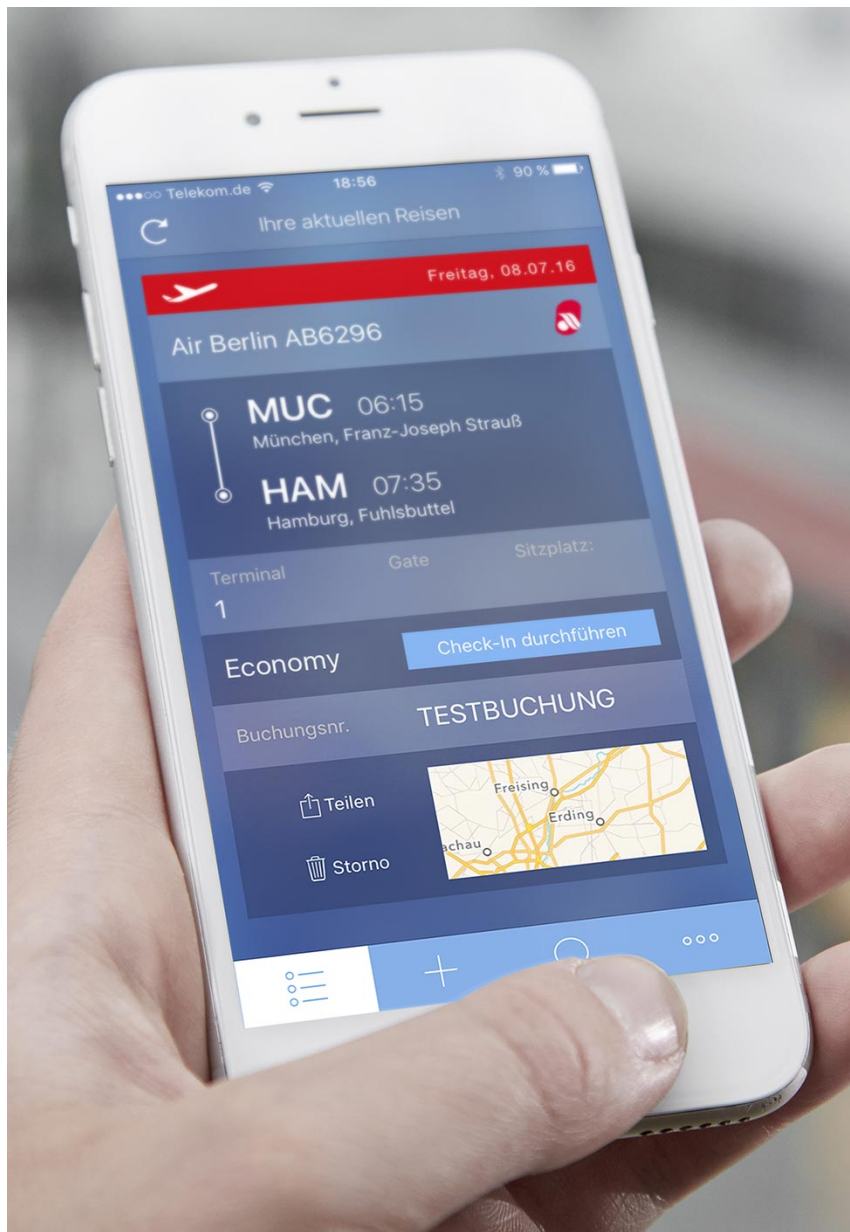
onesto2go



1. onesto2go User aktivieren



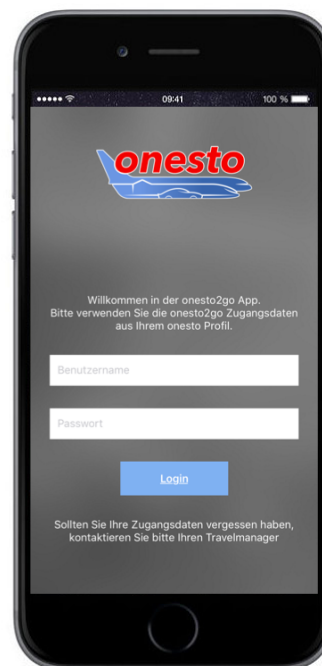
1. Bitte melden Sie sich in Ihrem Browser am Arbeitsplatz an das onesto Portal an und öffnen Sie Ihr Benutzerprofil.
2. Scrollen Sie bis zur Rubrik onesto2go. Ist die Rubrik in Ihrem Benutzerprofil nicht vorhanden, so ist in Ihrer Firma die Nutzung von onesto2go nicht gestattet. Für weitere Fragen, wenden Sie sich bitte an Ihren onesto Ansprechpartner.
3. Wenn Sie in der Rubrik onesto2go rechts einen Button mit der Aufschrift „onesto2go deaktivieren“ sehen, so ist ihr User bereits für die Nutzung von onesto2go aktiviert. Es sind keine weiteren Schritte in Ihrem Benutzerprofil nötig.
4. Durch Drücken des Buttons „onesto2go aktivieren“ gelangen Sie in das entsprechende Fenster zur Freischaltung Ihres Users.
5. Sie müssen nun für die Nutzung von onesto2go ein Kennwort vergeben. Dieses Kennwort ist ausschließlich in der App gültig! Bitte geben Sie das Kennwort und die Kennwort-Wiederholung in die entsprechenden Felder ein.
6. Bitte merken Sie sich den angezeigten Benutzernamen und das Kennwort für die spätere Einrichtung der App am mobilen Endgerät.
7. Mit dem Button „onesto2go aktivieren“ wird die Freischaltung für Ihren Benutzer abgeschlossen.



2. onesto2go App am Endgerät einrichten



1. Stellen Sie sicher, dass Ihr User wie im Kapitel 1 beschrieben für die Nutzung von onesto2go aktiviert ist.
2. Nach dem Start der App erscheint folgender Screen:



Geben Sie nun Ihren onesto2go Benutzernamen und das von Ihnen vergebene Kennwort (siehe Kapitel 1) ein und drücken Sie den „Login“ Button



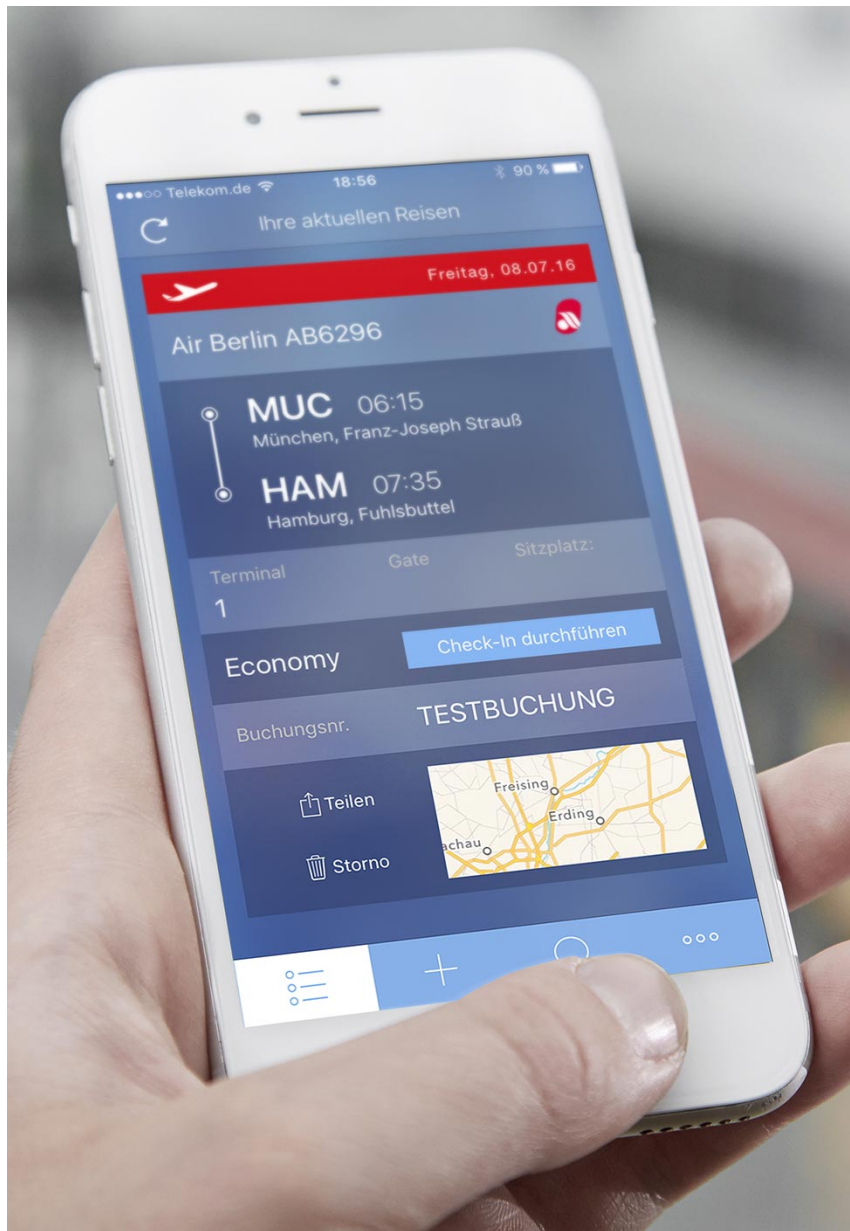
3.

App PIN einrichten (Schritt 1)



Sie werden nun aufgefordert eine PIN für die App zu vergeben. Dieser dient zum Schutz der App und Ihren lokal gespeicherten Daten. Sie können eine eigene 4 stellige PIN verwenden.

Um mit der Vergabe einer PIN zu beginnen drücken Sie den Button „App PIN einrichten“



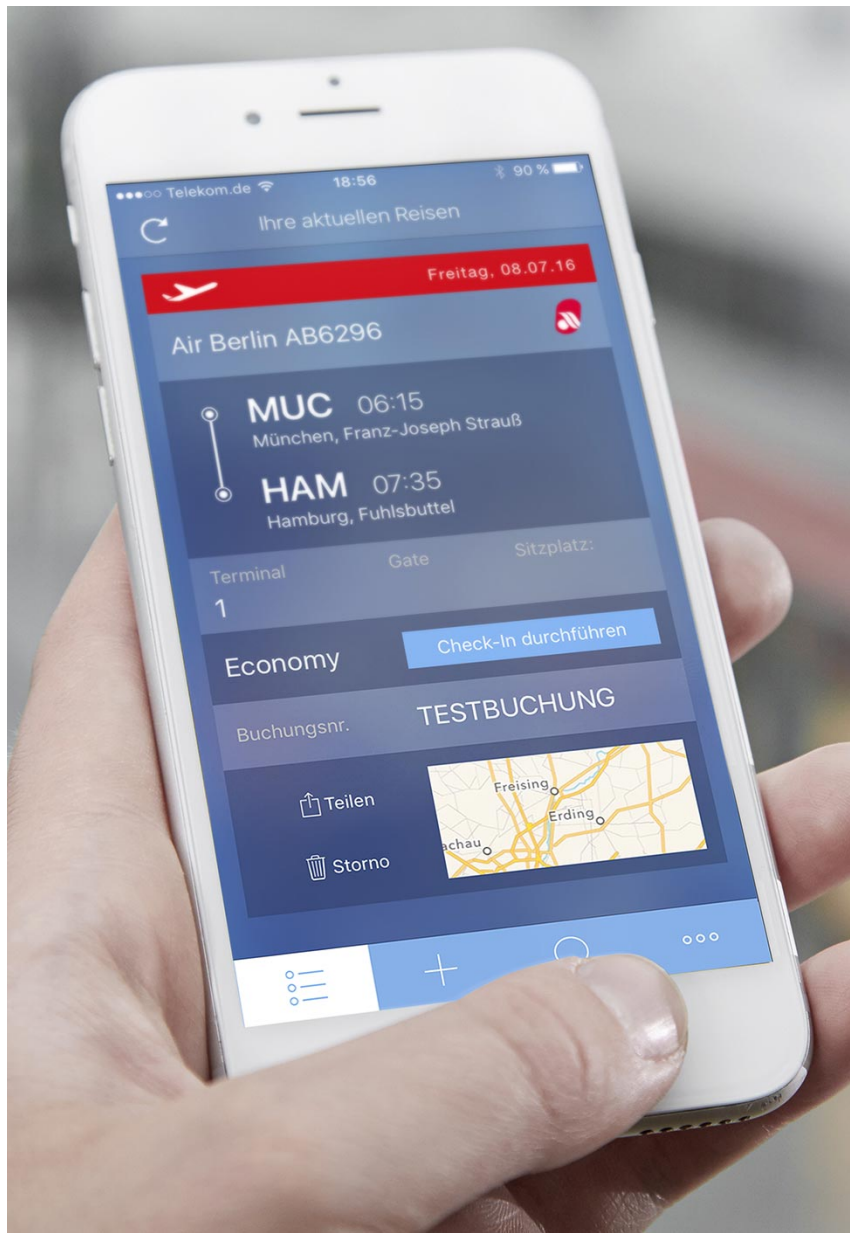
3.

App PIN einrichten (Schritt 2)



Geben Sie nun Ihre persönliche 4 stellige PIN ein.





3.

App PIN einrichten (Schritt 3)

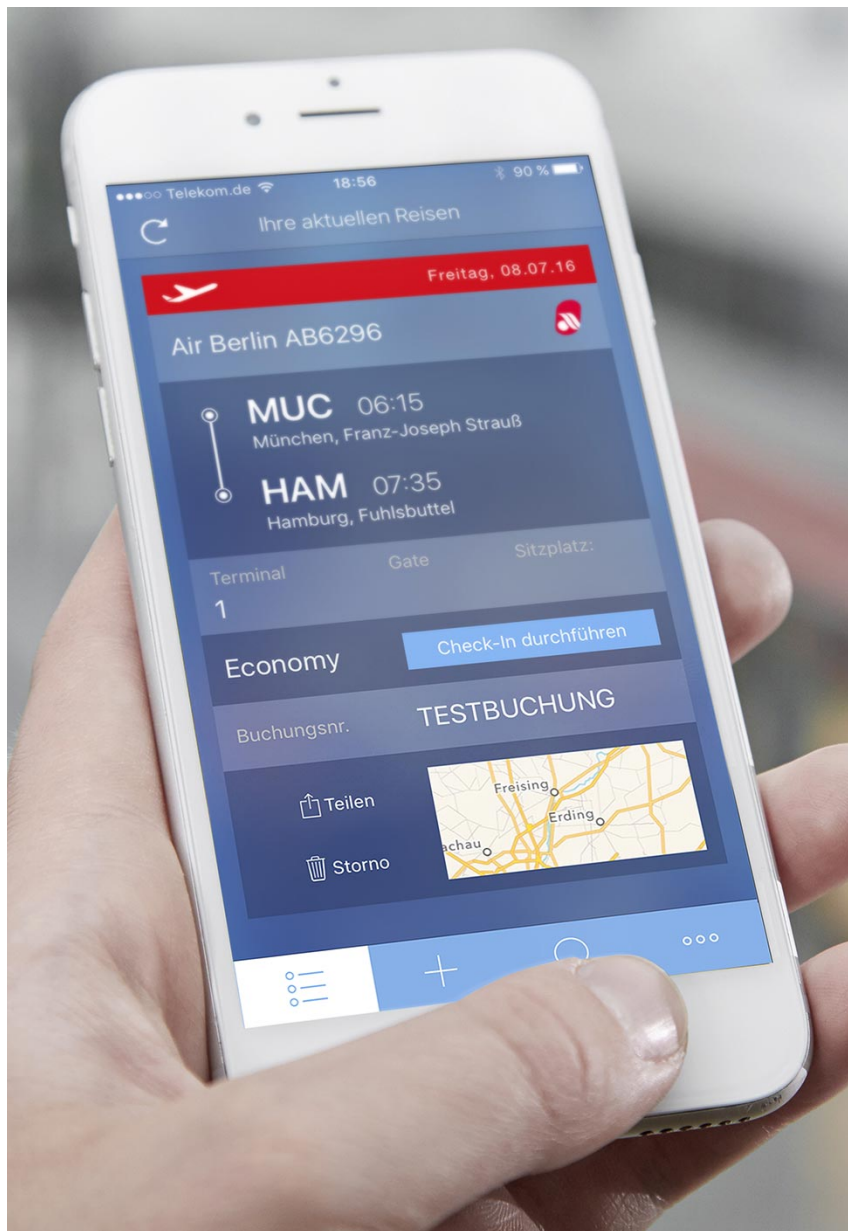


Geben Sie nun Ihre persönliche PIN zur Kontrolle nochmals ein. Sollten die Eingaben der PIN nicht identisch sein, so werden Sie erneut zur Eingabe der PIN (Schritt 2) aufgefordert.

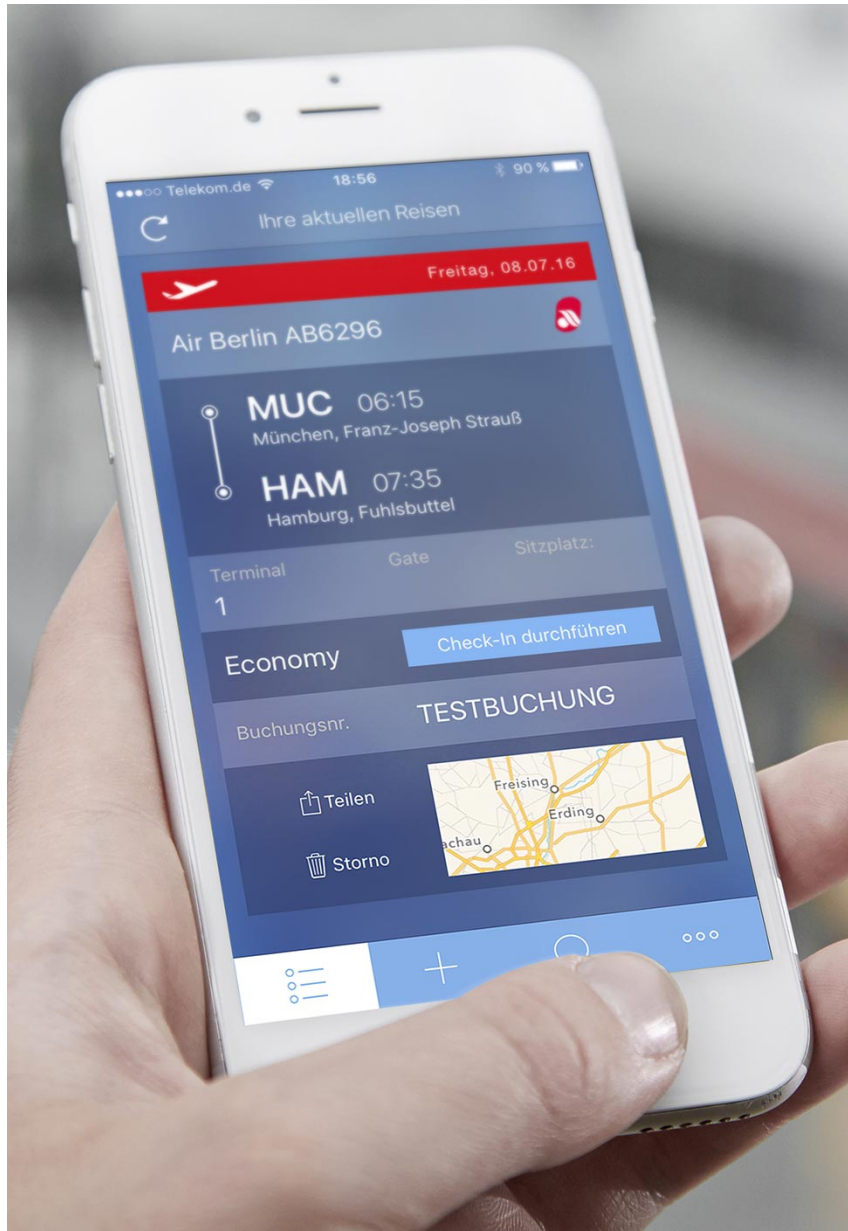


4.

Einrichten von Face ID oder Touch ID bei iPhone Geräten



Auf iPhone Geräten, welche Face ID oder Touch ID unterstützen, haben Sie nun die Möglichkeit die Freigabe der App über Face ID bzw. Touch ID zu ermöglichen. Sollten Sie diese Funktion wünschen, so bestätigen Sie den Screen mit dem Button „Ja“.



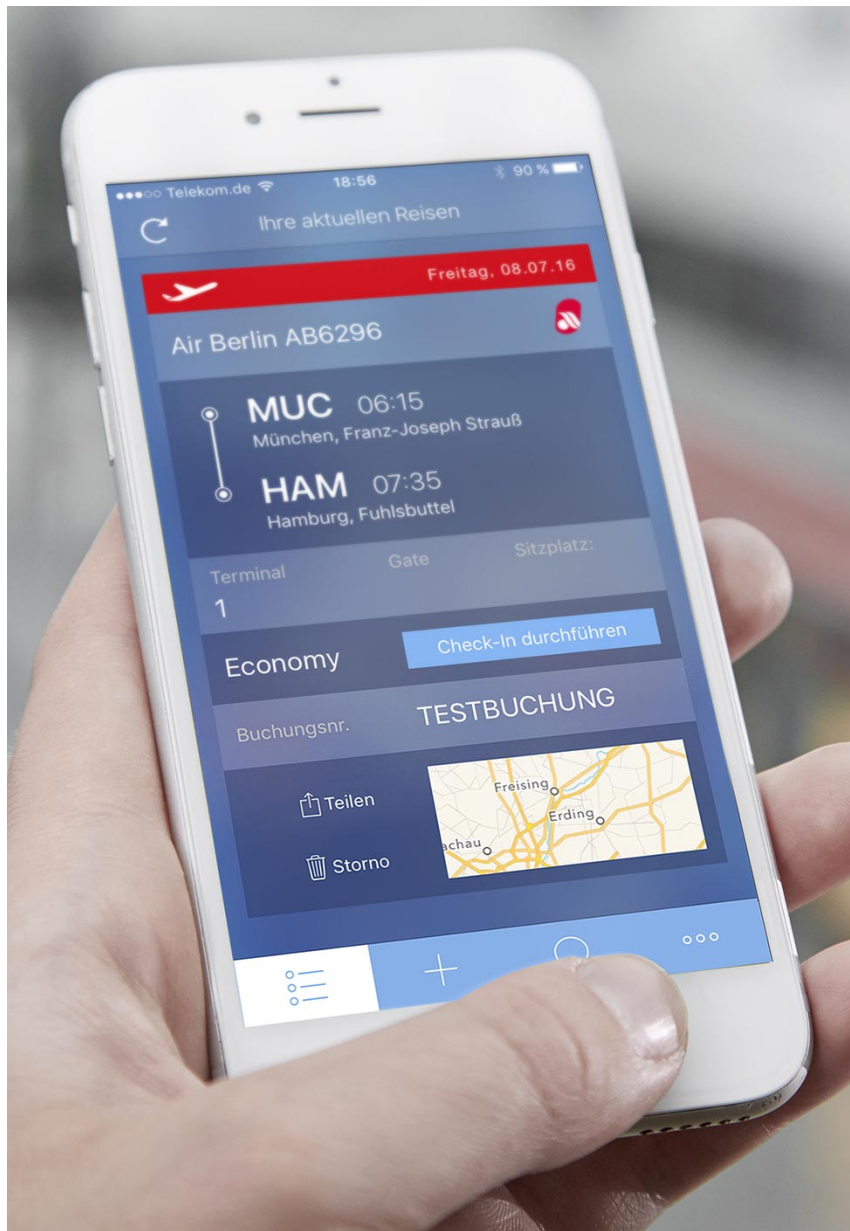
5.

Mitteilungen bestätigen



onesto2go kann Ihnen auf Ihrem Endgerät Mitteilungen und aktuelle Informationen zu Ihren Buchungen anzeigen. Drücken Sie den Button "Mitteilungen einrichten" und bestätigen Sie eventuelle Anfragen ihres Endgerätes.





3. Fragen und Antworten



1.

Ich habe mein onesto2go Kennwort vergessen.

Sollten Sie Ihr onesto2go Kennwort vergessen haben, dann können Sie in Ihrem onesto Benutzerprofil ein neues Kennwort vergeben. Melden Sie sich hierfür an Ihrem Arbeitsplatz an onesto an und öffnen Sie Ihr Benutzerprofil. Nutzen Sie im Bereich Stammdaten / onesto2go den Button „neues Kennwort vergeben“. Geben Sie nun im Feld „neues Kennwort“ und im Feld „Kennwort wiederholen“ Ihr neues Kennwort ein und speichern Sie Ihre Eingaben.

2.

Ich habe meine onesto2go Pin vergessen.

Wenn Sie Ihre onesto2go Pin vergessen haben, dann können Sie die App durch mehrmalige Falscheingabe des Pins zurücksetzen. Nach dem Zurücksetzen müssen Sie die App neu einrichten (siehe Kapitel 2 dieser Anleitung).

3.

Die App lässt sich nicht starten oder wird unerwartet beendet.

Unter bestimmten Umständen kann es nach Updates des Betriebssystems oder Einspielen von Backups zu Störungen in Verbindung mit der App kommen. Sollte Ihre App nicht starten oder unerwartet beenden, dann löschen Sie die App von Ihrem Endgerät und installieren Sie diese neu. Stellen Sie dabei sicher, dass Sie die letzte Version der App und Ihres Betriebssystems nutzen. Beim Löschen der App werden nur die lokalen onesto2go Daten auf Ihrem Endgerät entfernt. Alle Ihre lokalen onesto2go Daten werden nach erfolgreicher Installation erneut automatisch vom onesto Server geladen.